

-Score@Rating –  
**CODE DE CONDUITE**



Version: Octobre 2008

## NOTATIONS ET SCORES

### 1 – Qualité et intégrité du processus de notation :

L'entité responsable des notations adopte et implémente les procédures métiers, à base de rigueur et de systématisme, qui décrivent la méthodologie des processus de notation et le contrôle de leur respect.

Elle s'assure en particulier qu'elle dispose en permanence des ressources qualitatives et quantitatives en personnel, de manière à avoir une continuité sans biais dans le processus.

La notation est basée sur la totalité de l'information nécessaire, publique et confidentielle, dont le personnel des équipes de notation a une connaissance collective basée sur le besoin de savoir. L'utilisation et la conservation de ces données respecte strictement la législation en vigueur.

### 2 – Indépendance et prévention des conflits d'intérêts :

La notation ne peut être influencée que par des facteurs objectifs, sans pression aucune, et indépendamment des relations de toute nature existant ou pouvant exister entre Coface, l'entreprise - ou du groupe d'entreprise - notée, l'utilisateur de la note ou le personnel du département assurant la notation.

La rémunération des collaborateurs impliqués dans le processus de notation ne peut en aucune manière être fonction du niveau de notation obtenu. Dans ce cadre, aucun de ces collaborateurs ne peut être impliqué dans la négociation avec un client des honoraires relatifs à la notation.

### 4.3 – Responsabilités vis-à-vis des clients :

#### **3.1 - Transparence :**

La méthodologie utilisée est diffusée auprès des clients, ainsi que la signification des notes et toutes les définitions nécessaires à la bonne compréhension des notes afin d'éviter toute interprétation ou utilisation inappropriée.

Les modifications de pratiques et procédures, après contrôle des impacts éventuels générés chez les utilisateurs des notations, sont communiquées sans délai à ces derniers.

### **3.2 – Confidentialité :**

Les collaborateurs impliqués dans le processus de notation sont soumis aux règles générales Coface relatives à la confidentialité. Les informations confidentielles obtenues dans le cadre du processus de notation ne peuvent être utilisées qu'à cette fin, et sont strictement protégées et d'accès sécurisé.

\*\*\*

Pour plus d'informations:  
**COFACE SERVICES: 0825 123 456**  
**relations-clients@coface.com**